



ホテルのルーム清掃をしている
非喫煙者のパート・アルバイトに聞いた！

非喫煙者清掃員の**70.7%**が、
「喫煙ルーム清掃」の担当経験あり
受動喫煙での体調不良、
「咳が生じた」「頭痛」などの影響あり

ホテル清掃員の喫煙ルーム清掃に関する意識調査

Research Outline

調査概要

調査機関

心幸グループ

調査名称

ホテル清掃員の喫煙ルーム清掃に関する意識調査

調査方法

IDEATECHが提供するリサーチPR「リサピー®」の企画による
インターネット調査

調査期間

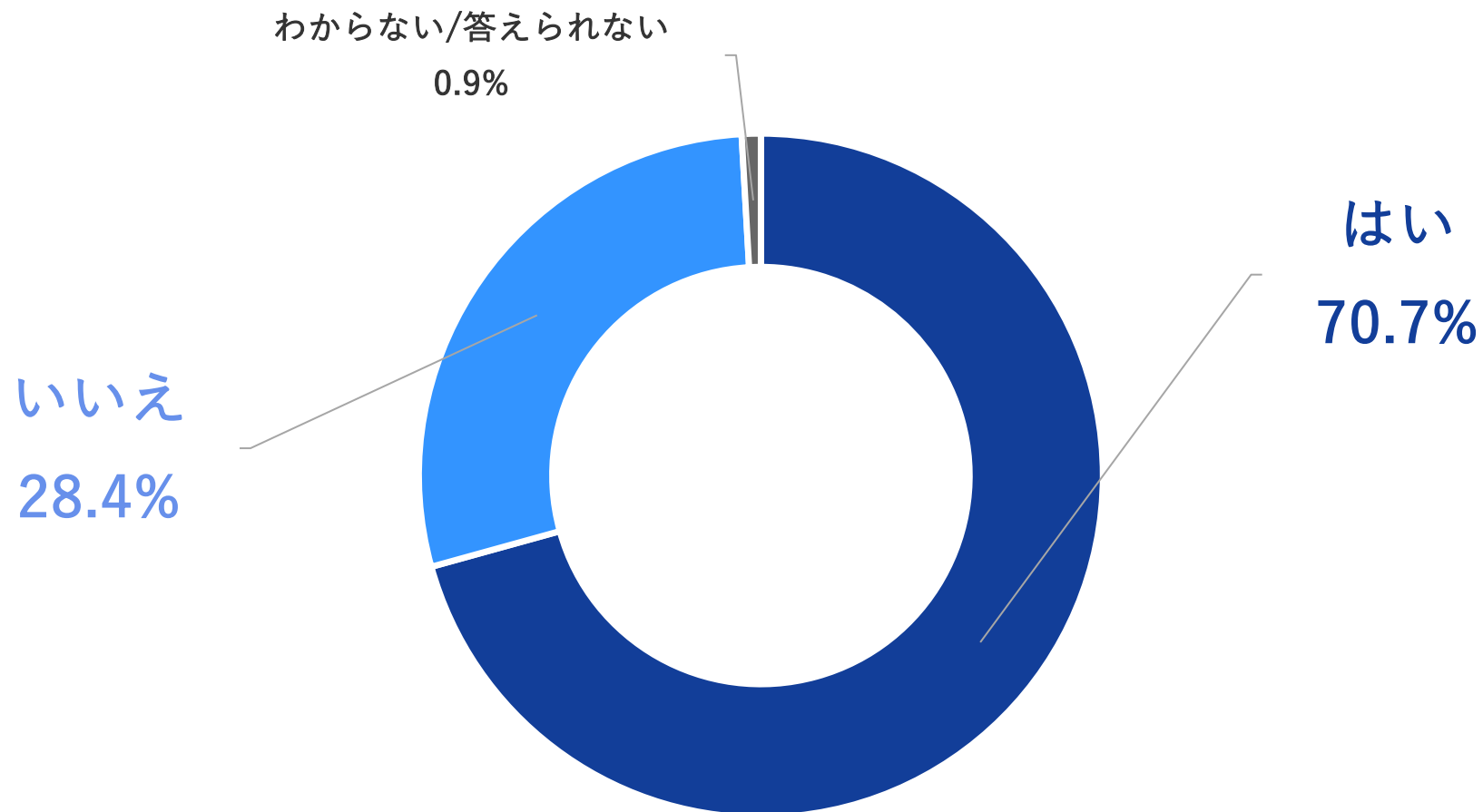
2024年8月15日～同年8月16日

有効回答

ホテルのルーム清掃をしている非喫煙者のパート・アルバイト116名

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

Q1 ホテルの喫煙ルームの清掃を担当したことがありますか。

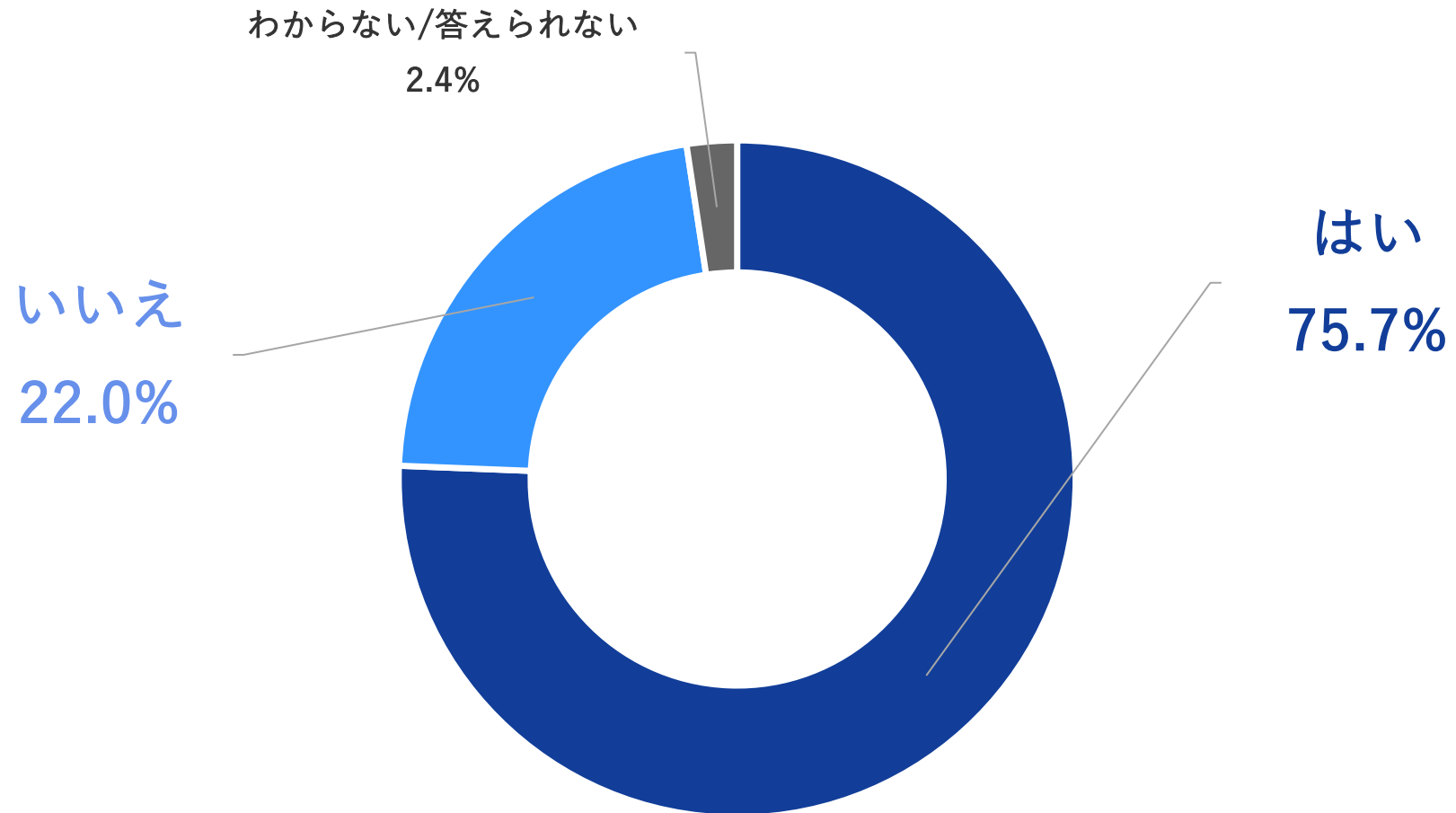


非喫煙者のホテル清掃員の70.7%が、「喫煙ルームの清掃」を担当した経験があるという結果になりました。

Q2

※Q1で「はい」と回答した方に質問

喫煙ルームの清掃は事前に知らされていなかったか。

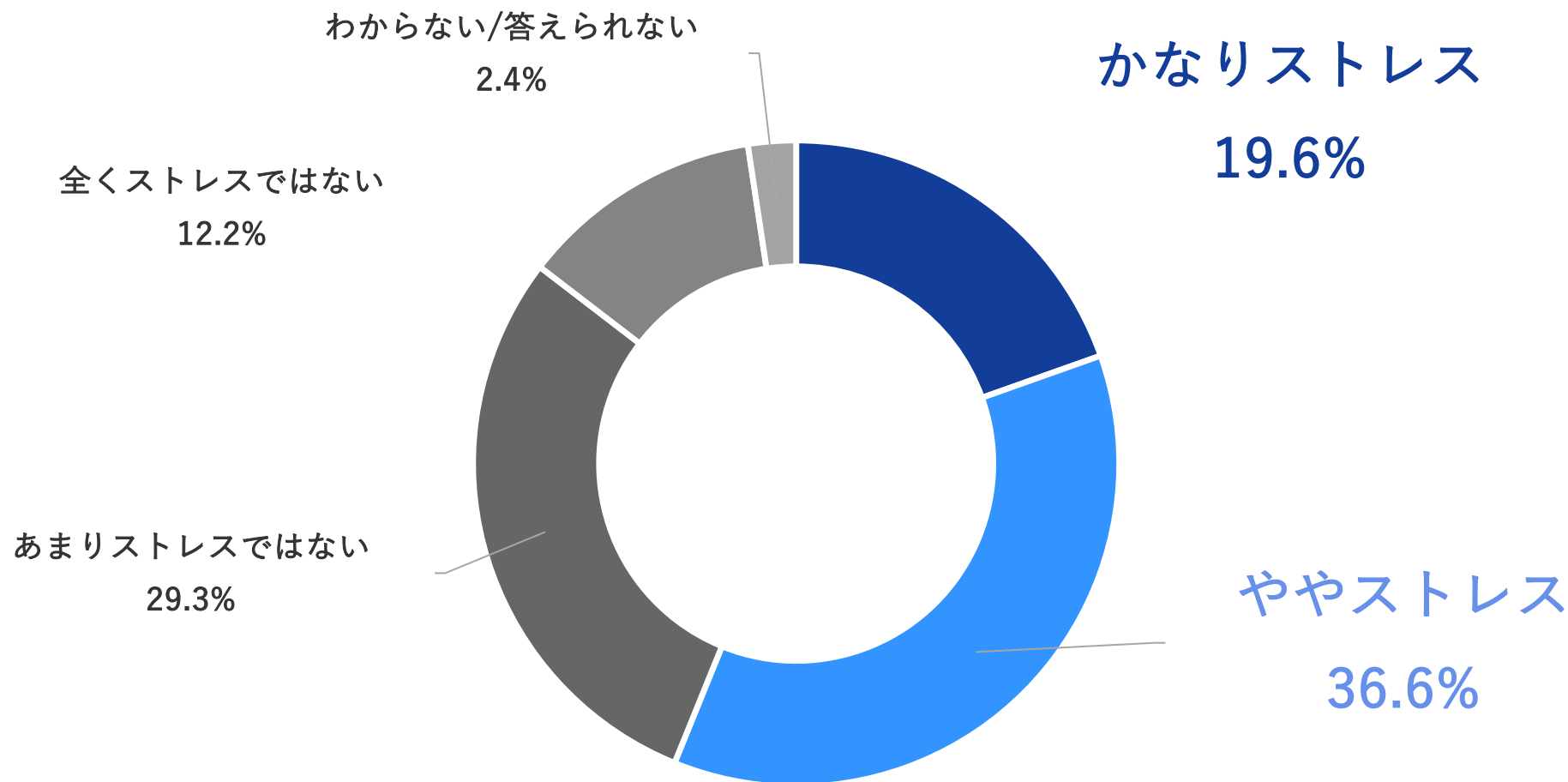


そのうち22.0%が、喫煙ルームの清掃を「事前に知らされていなかった」実態が明らかになりました。

Q3

※Q1で「はい」と回答した方に質問

ホテルの喫煙ルームの清掃をする際のストレスの度合いを教えてください。

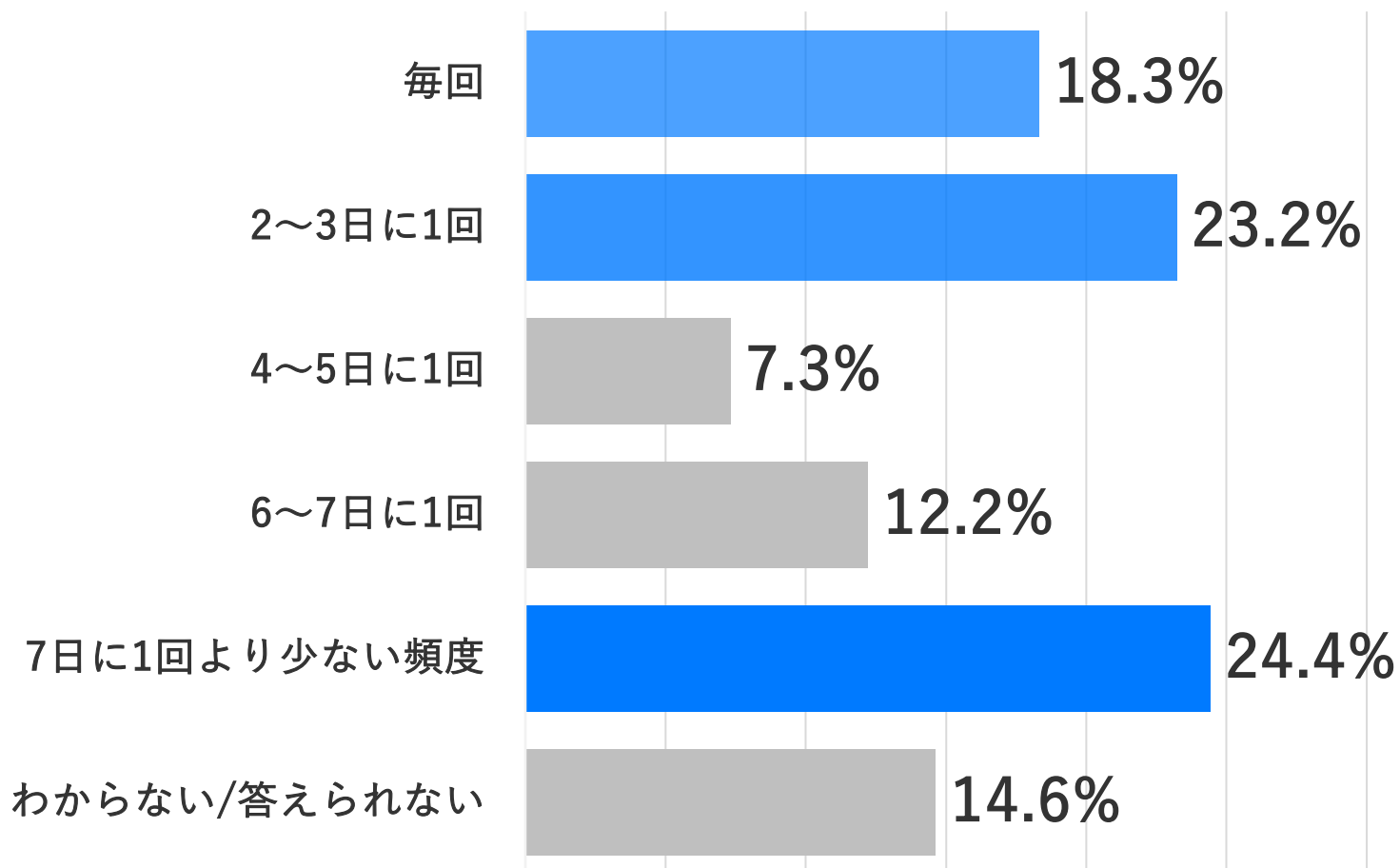


約6割が、喫煙ルームの清掃に
「ストレスを感じる」と回答しました。

Q4

※Q1で「はい」と回答した方に質問

どの程度の頻度でホテルの喫煙ルームを清掃していますか。

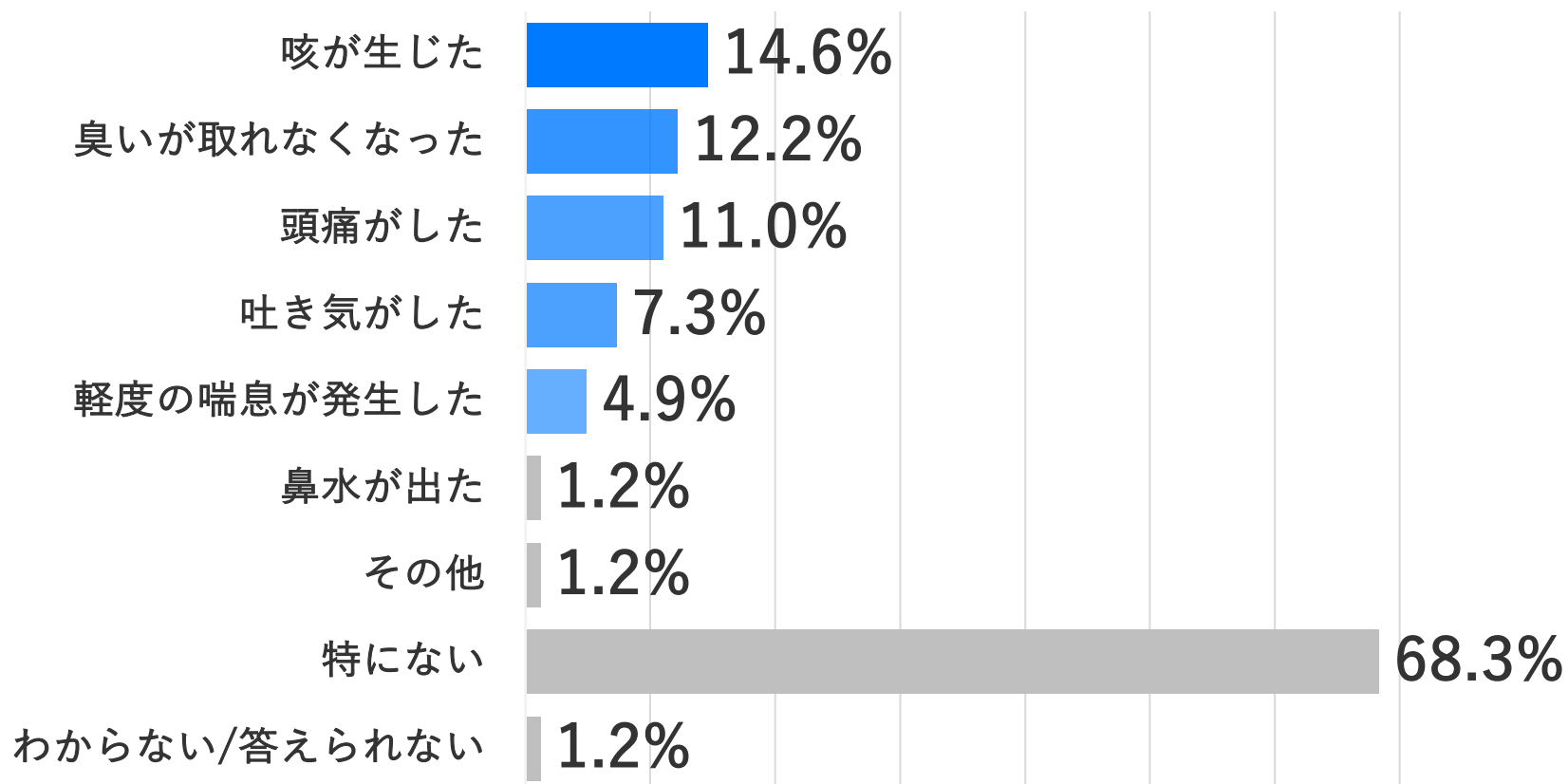


喫煙ルーム清掃を担当する頻度は、
18.3%が「毎回」、23.2%が「2〜3日に1回」
という結果でした。

Q5

※Q1で「はい」と回答した方に質問

ホテルの喫煙ルームの清掃でのたばこの臭いから生じた体調不良があれば教えてください。（複数回答）

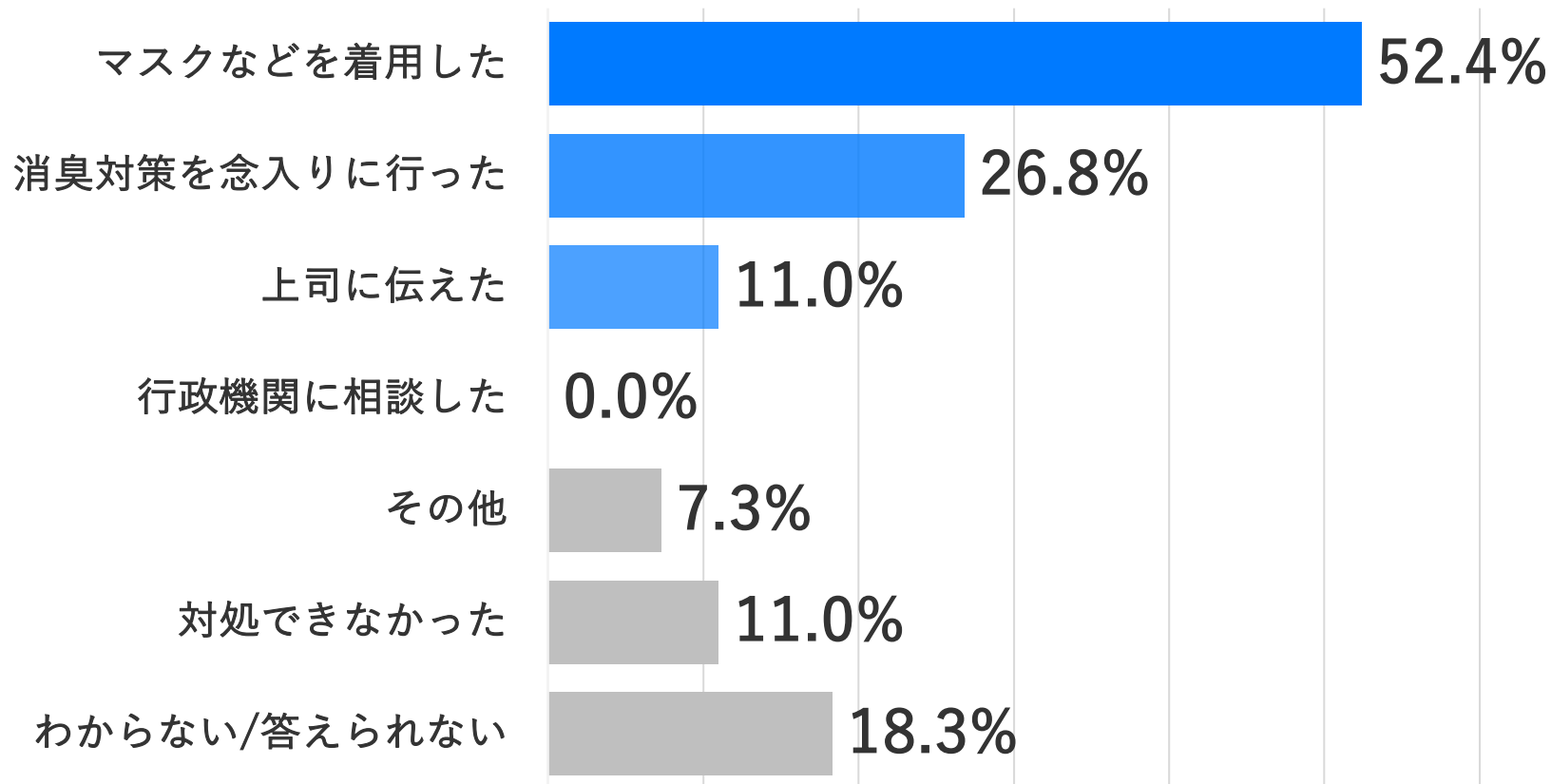


喫煙ルーム清掃でのたばこの臭いによる
体調不良として、「咳が生じた」
「臭いが取れなくなった」などの回答が
ありました。

Q6

※Q1で「はい」と回答した方に質問

ホテルの喫煙ルームを清掃しなければならなかったとき、
どのように対策していましたか。（複数回答）



喫煙ルーム清掃時の対策は、
「マスクなどを着用した」が
52.4%で最多となりました。

Q7

※Q6で「対処できなかった」「わからない/答えられない」以外を回答した方に質問
Q6で回答した以外に、ホテルの喫煙ルームを清掃しなければならなかったときの対策があれば、自由に教えてください。
(自由回答)

36歳 なるべく急いで清掃した。

36歳 窓を開け空気清浄機をマックスにかける。

44歳 酷い時にはオゾン脱臭機を作動させる。
効果は強力なのでだいたいの臭いがこれで落ち着く。

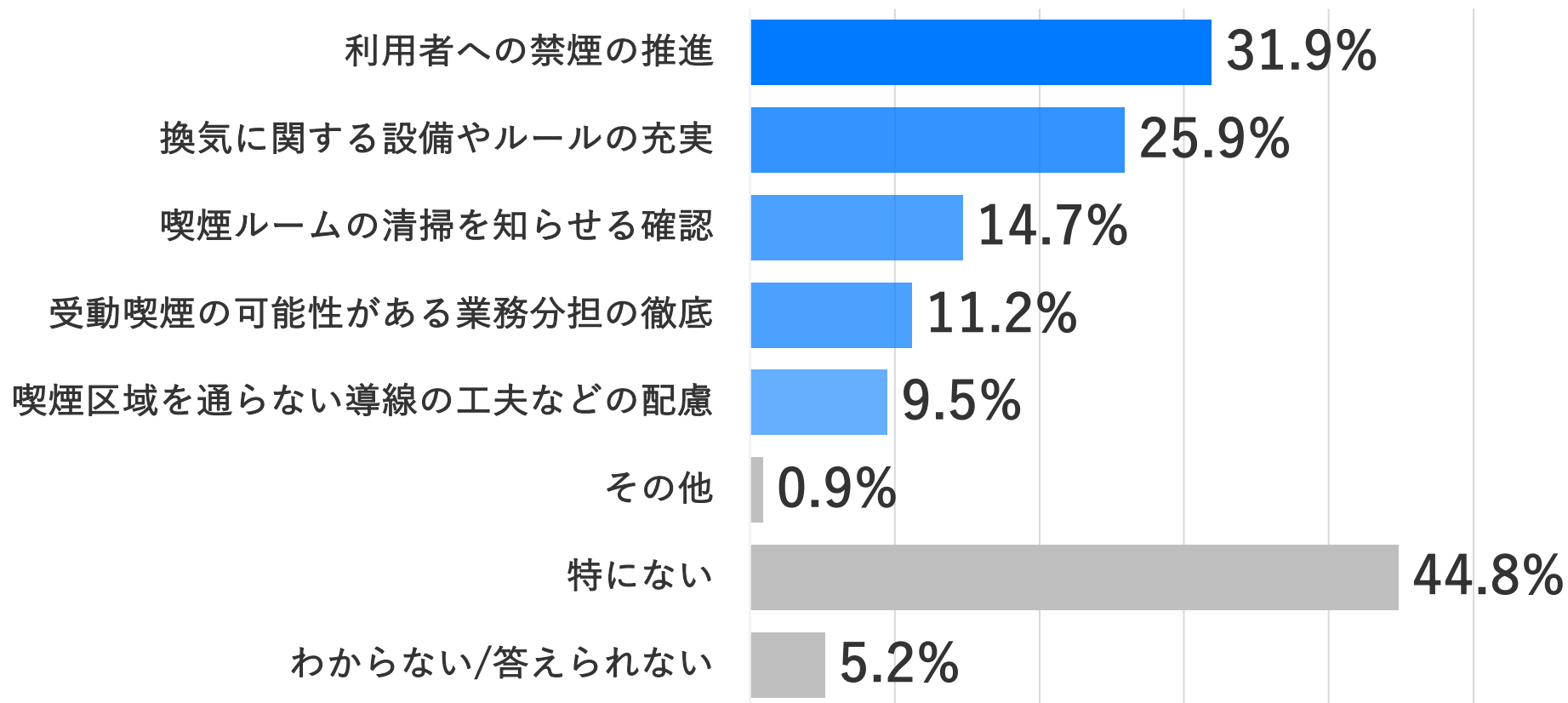
52歳 ビニール手袋をして掃除をした。

51歳 窓を開ける。オゾンを入れる。エアコンの送風をかける。

27歳 窓を全部開けて換気。

37歳 頭痛がするので事前に痛み止めの薬を飲む。

Q8 ホテル清掃における受動喫煙の防止に関して、お勤めの企業に配慮してほしいことを教えてください。（複数回答）



ホテル清掃における受動喫煙の防止に関して、勤務先に「利用者への禁煙の推進」「換気に関する設備やルールの充実」を求める声があがっています。

【禁煙→卒煙へ】企業内喫煙者を減らす、 オフけん「卒煙チャレンジ」



「卒煙チャレンジ」は、たばこを一時的に吸わない「禁煙」から、たばこを完全にやめる「卒煙（読み：そつえん）」へと導くサービスです。自らの意思でたばこをやめる「卒煙」ができるよう、企業を巻き込みながらの卒煙宣言の公表、社内禁煙外来や、「オフけん健康管理アプリ」での継続的な卒煙風土づくりなど、第三者機関が介入することで、卒煙しやすい環境を整え、企業・従業員の皆様の卒煙をサポートいたします。

詳しくはこちら：https://offken.com/sotsuen_challenge/

Contact

お問い合わせ

企業名

心幸ウェルネス株式会社

TEL

090-5011-3015

MAIL

n-hayashi@shinko-jp.com

WEB

<http://www.shinko-jp.com/>

会社住所

〒661-0976

兵庫県尼崎市潮江1-2-6

JRE尼崎フロントビル2階