



健康診断を実施している企業に勤務する
人事・健康経営推進担当者に聞いた！

【健康診断後のフォロー体制に課題】
「プライバシーへの配慮が難しい...」
人事担当者の**約7割**が
「有所見者への声かけ」に苦慮

人事対象 | 従業員の健康情報取り扱いに関する実態調査

Research Outline

調査概要

調査機関

心幸グループ

調査名称

人事対象 | 従業員の健康情報取り扱いに関する実態調査

調査方法

IDEATECHが提供するリサーチマーケティング「リサピー®」の企画によるインターネット調査

調査期間

2025年7月23日～同年7月24日

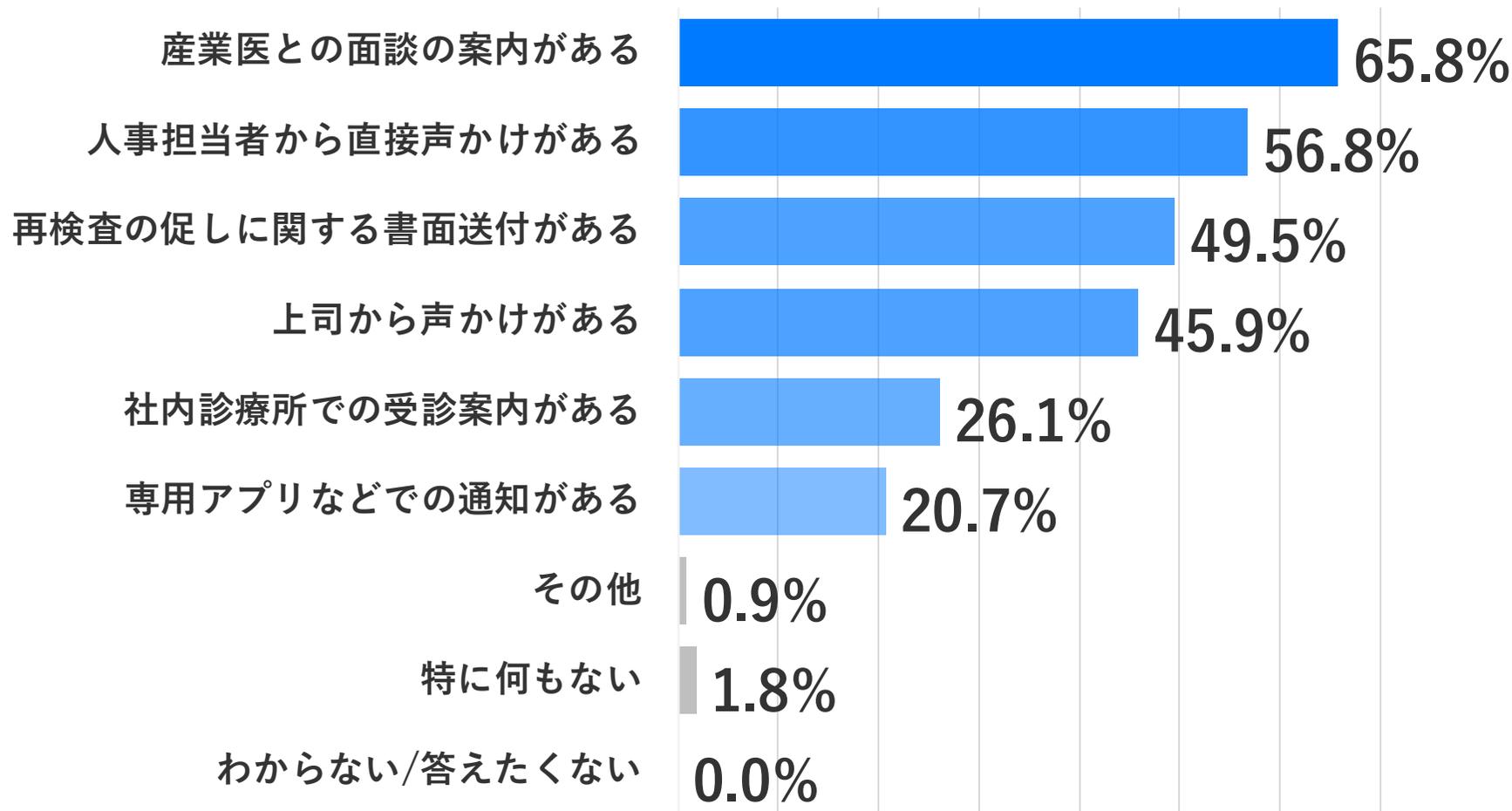
有効回答

健康診断を実施している企業（従業員数30名以上）に勤務する人事・健康経営推進担当者

※合計を100%とするため、一部の数値について端数の処理を行っております。
そのため、実際の計算値とは若干の差異が生じる場合がございます。

Q1

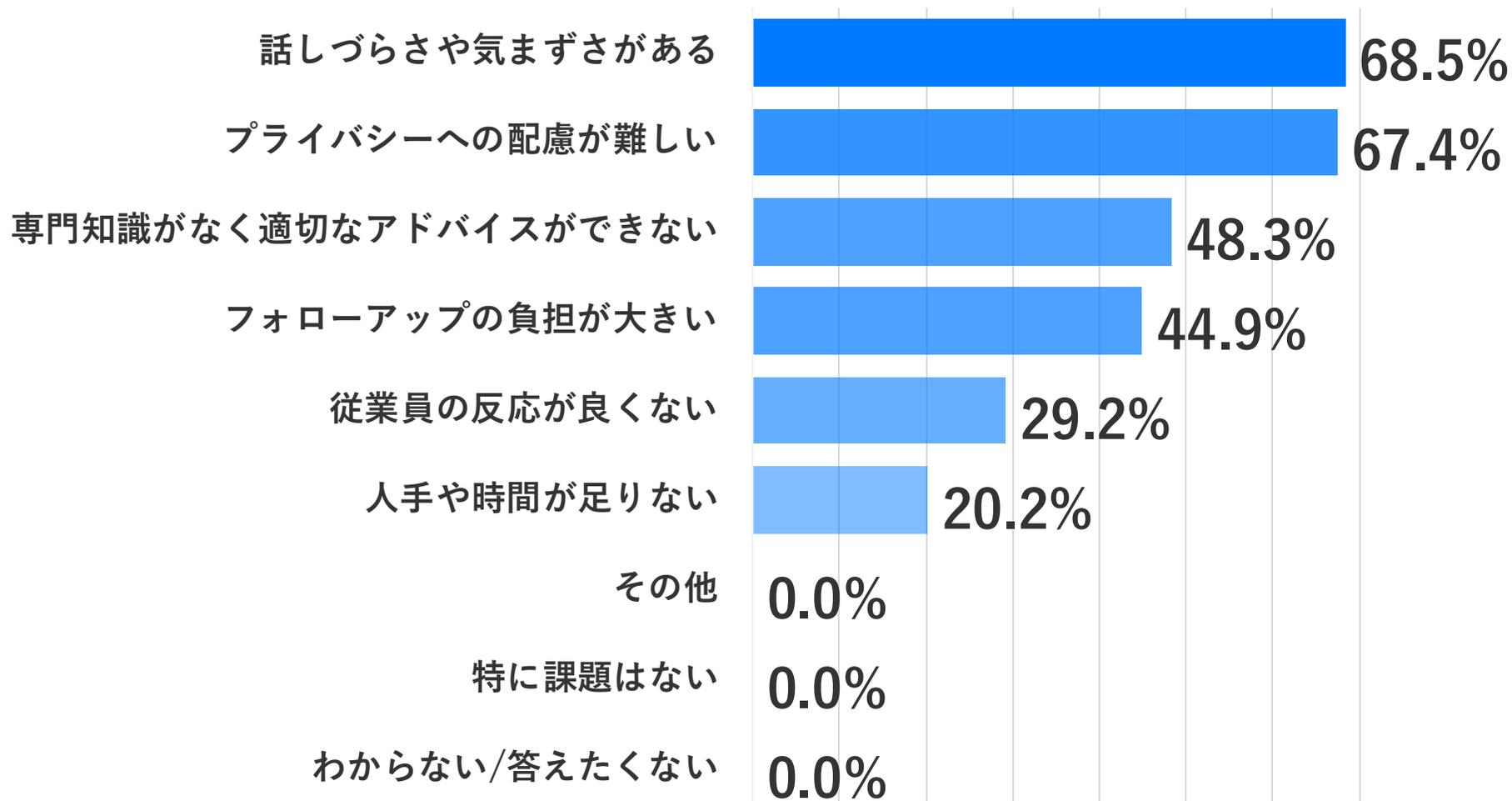
あなたの会社では、健康診断後の有所見者（要再検査や要精密検査の指摘を受けた方）に対して、どのようなフォローを行っていますか。
（複数回答）



健康診断後の有所見者に対するフォロー方法では、「産業医との面談の案内がある」（65.8%）や、「人事担当者から直接声かけがある」（56.8%）が上位の回答となりました。

Q2

※Q1で「人事担当者から直接声かけがある」「上司から声かけがある」と回答した方に質問
有所見者への声かけにおいて、課題と感じていることはありますか。
(複数回答)



有所見者への声かけにおける課題では、
「話しづらさや気まずさがある」や「プライバシーへの
配慮が難しい」が上位の回答となっています。

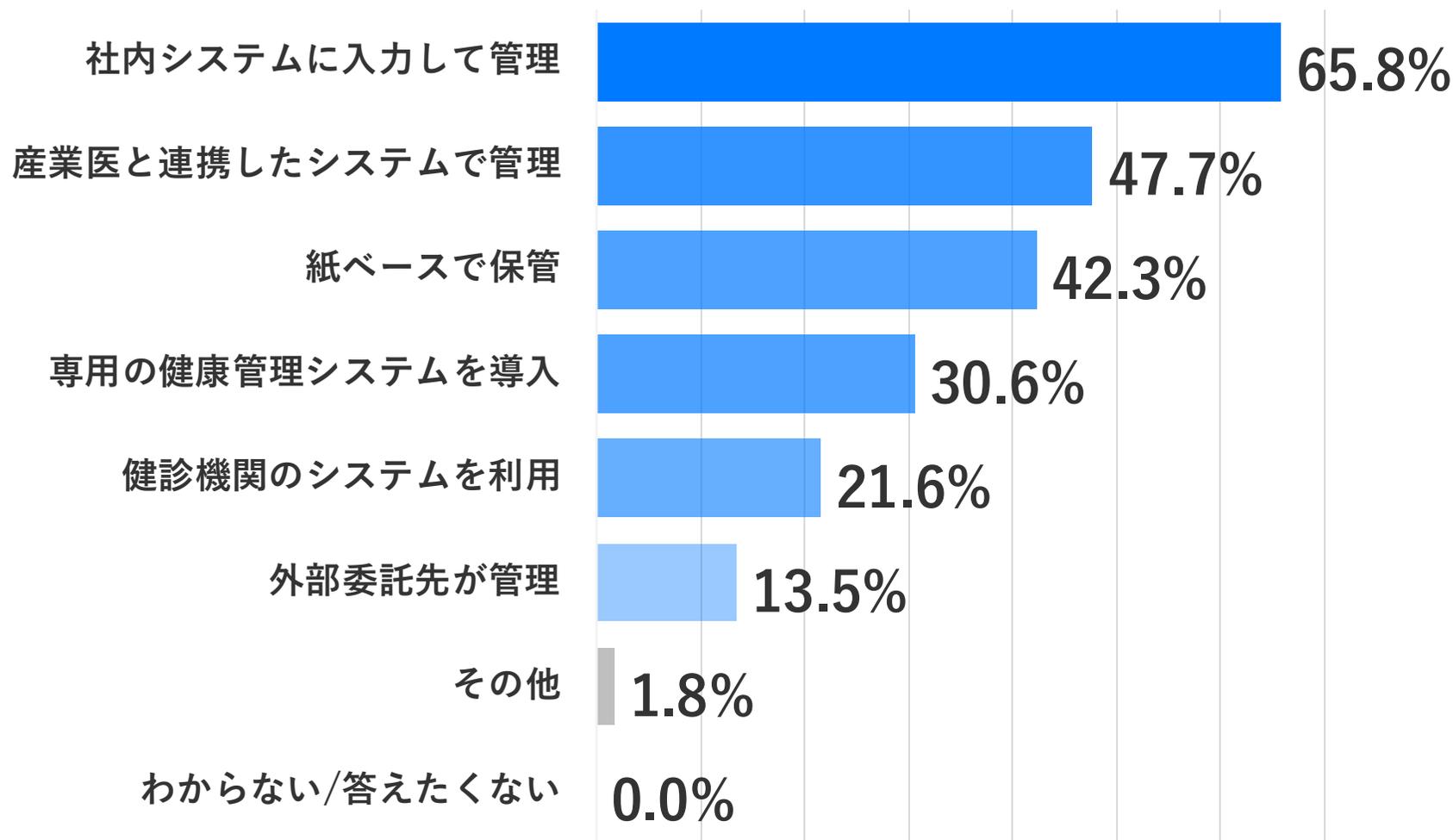
Q3

※Q2で「特に課題はない」「わからない/答えたくない」以外を回答した方に質問

Q2で回答した以外に、有所見者への声かけにおける課題があれば、自由に教えてください。（自由回答）

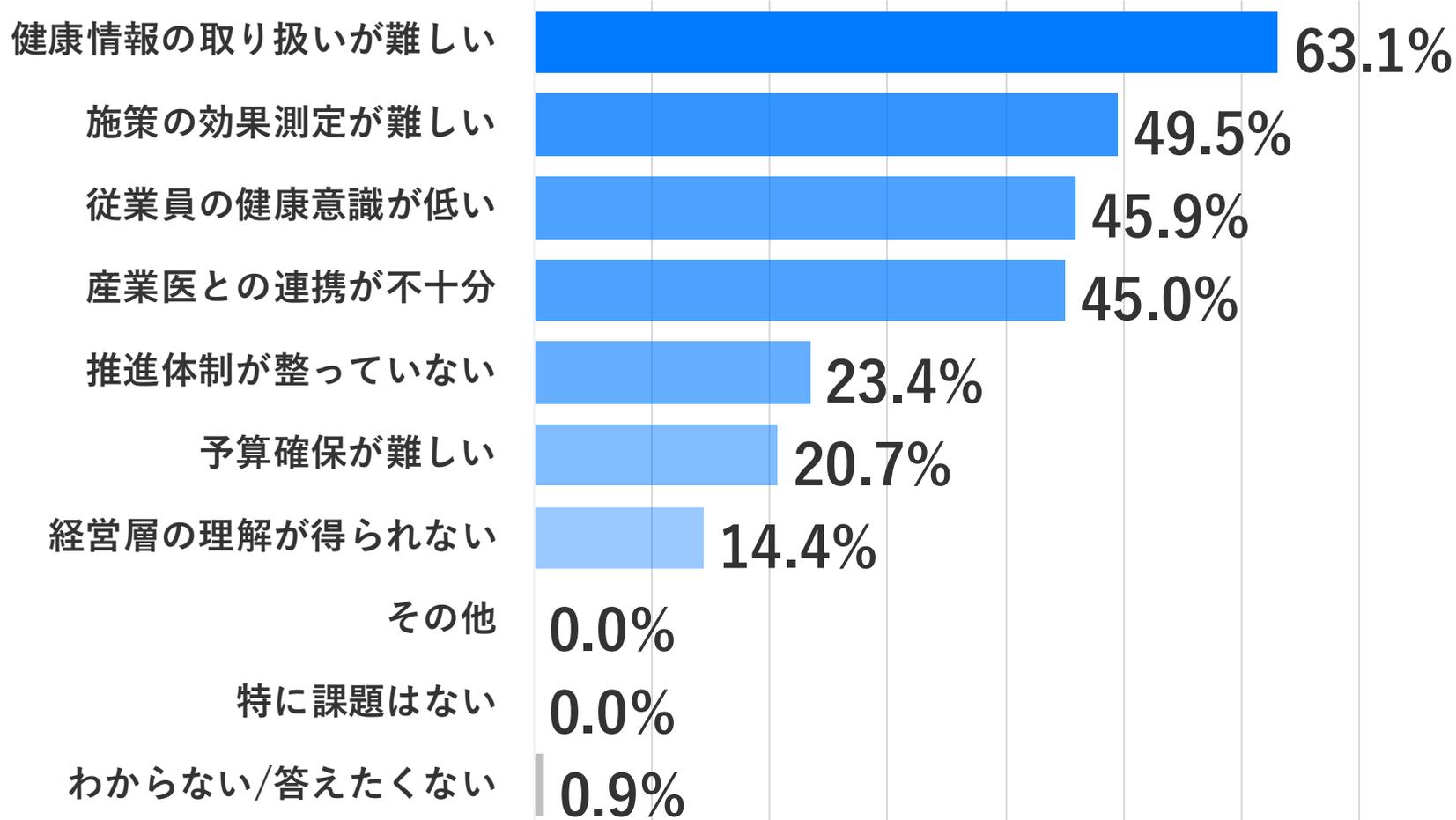
- プライバシー関連の問題点が山積。
- 少し声をかけづらい。

Q4 あなたの会社では、健康診断データの管理はどのように行っていますか。 (複数回答)



健康診断データの管理方法に、約7割が「社内システムに入力して管理」と回答しました。

Q5 現在の健康経営推進において、課題と感じていることはありますか。 (複数回答)

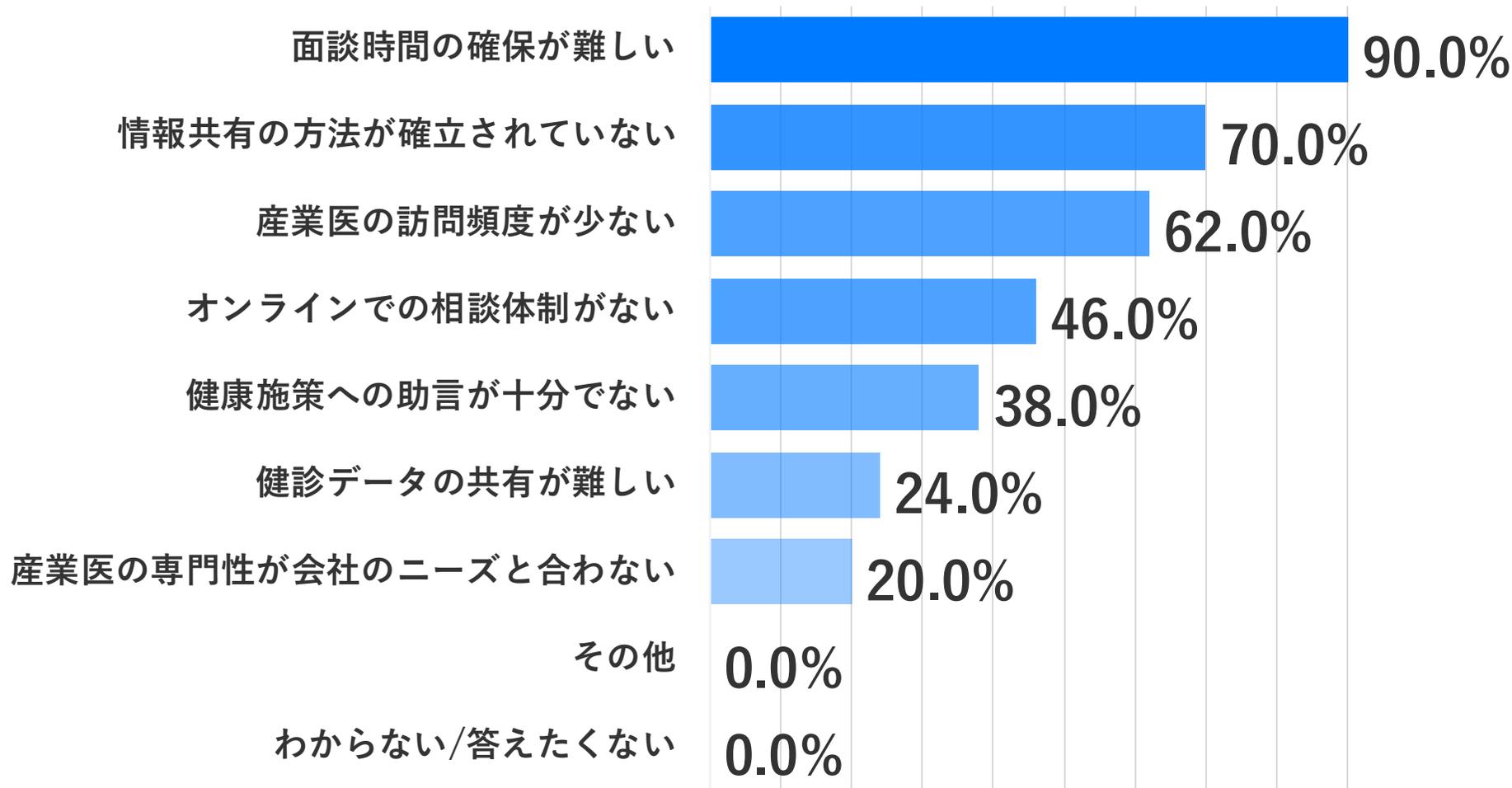


健康経営推進の課題は「健康情報の取り扱いが難しい」が63.1%で最多の回答となりました。

Q6

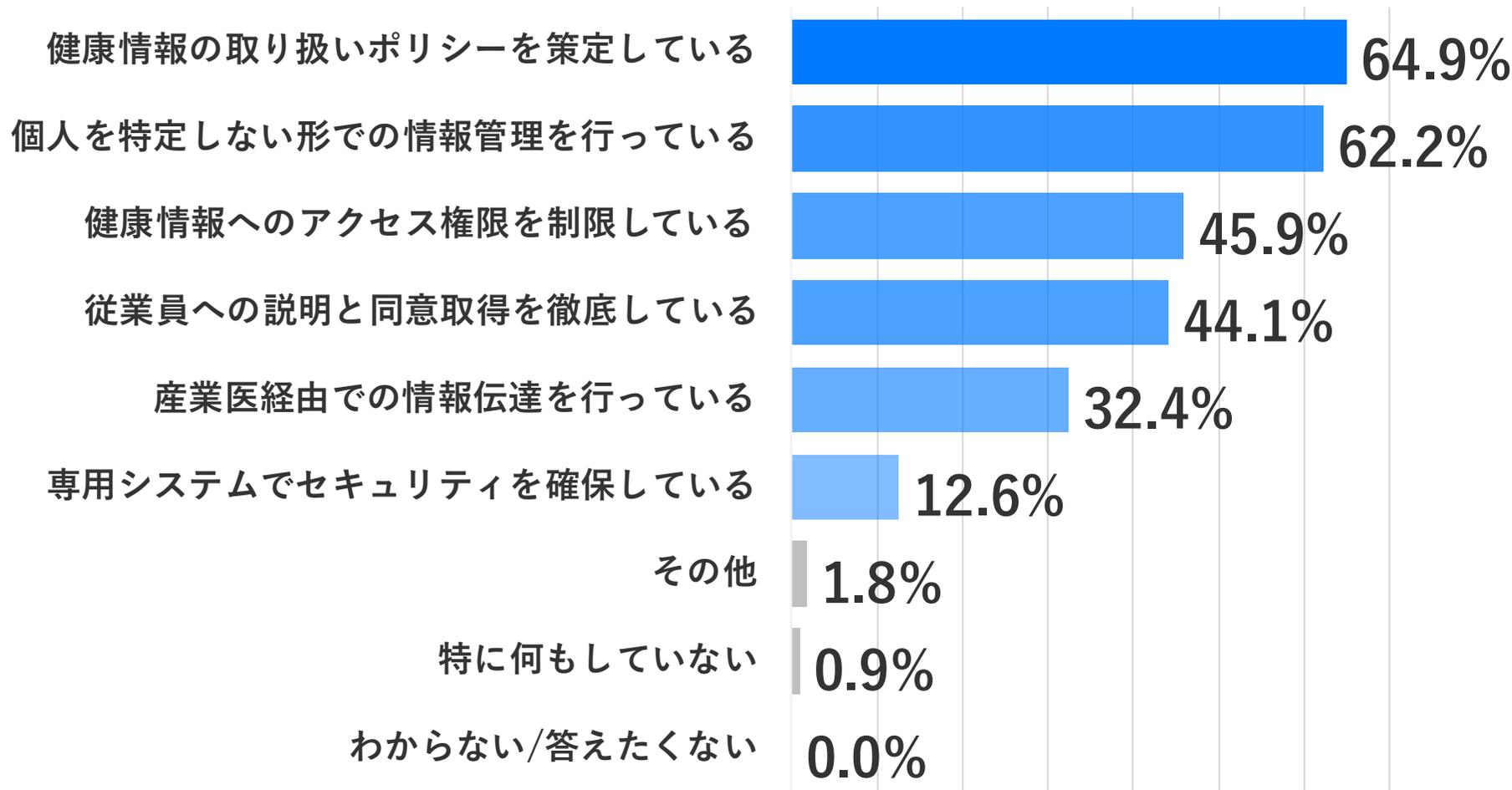
※Q5で「産業医との連携が不十分」と回答した方に質問

産業医との連携において、具体的にどのような課題がありますか。
(複数回答)



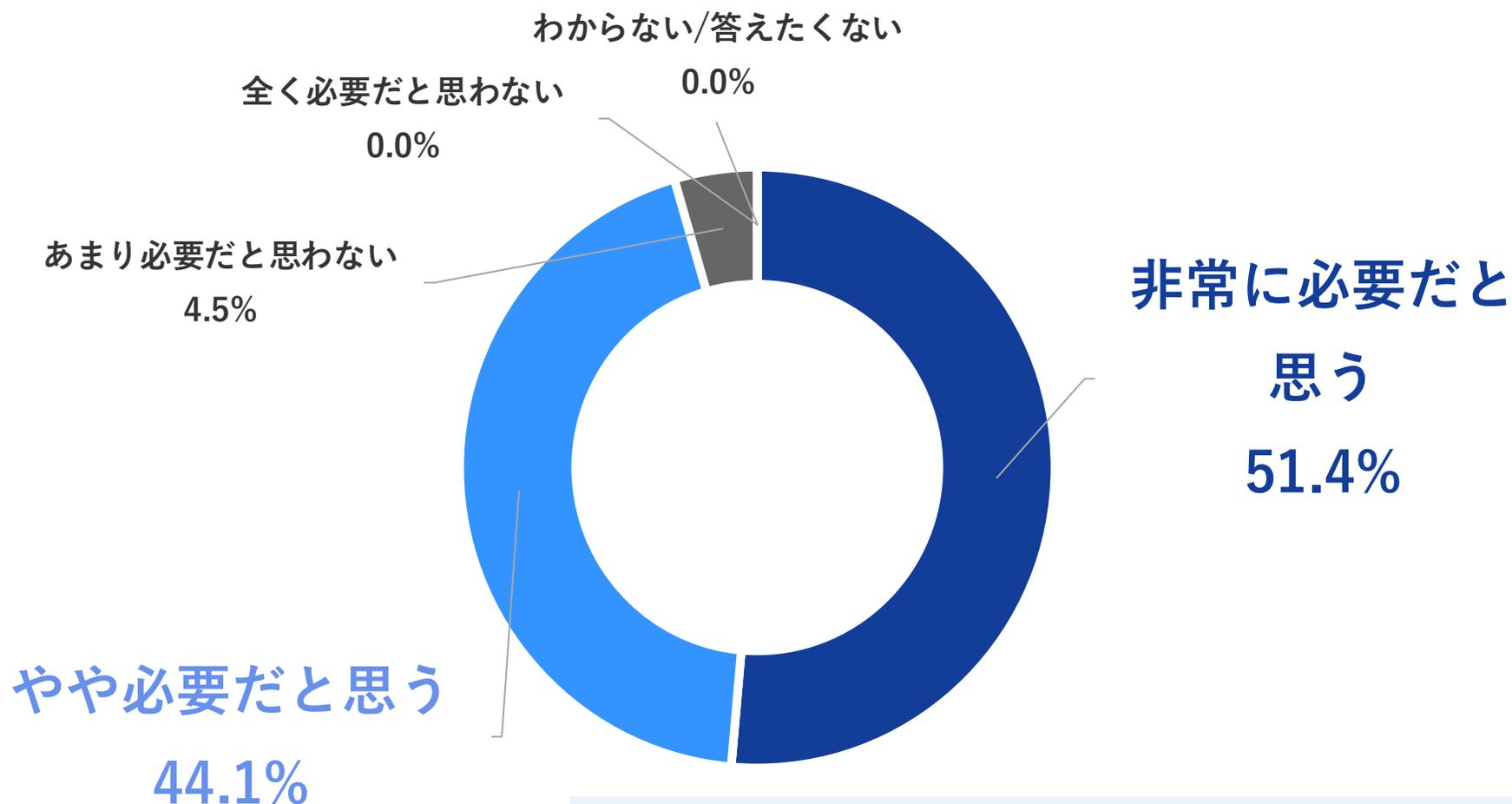
産業医との連携における課題の第1位は、「面談時間の確保が難しい」となっています。

Q7 従業員の健康情報を扱う上で、プライバシーに関して配慮していることはありますか。（複数回答）



従業員の健康情報を扱う上で、プライバシーに関して配慮していることでは、64.9%が「健康情報の取り扱いポリシーを策定している」と回答しました。

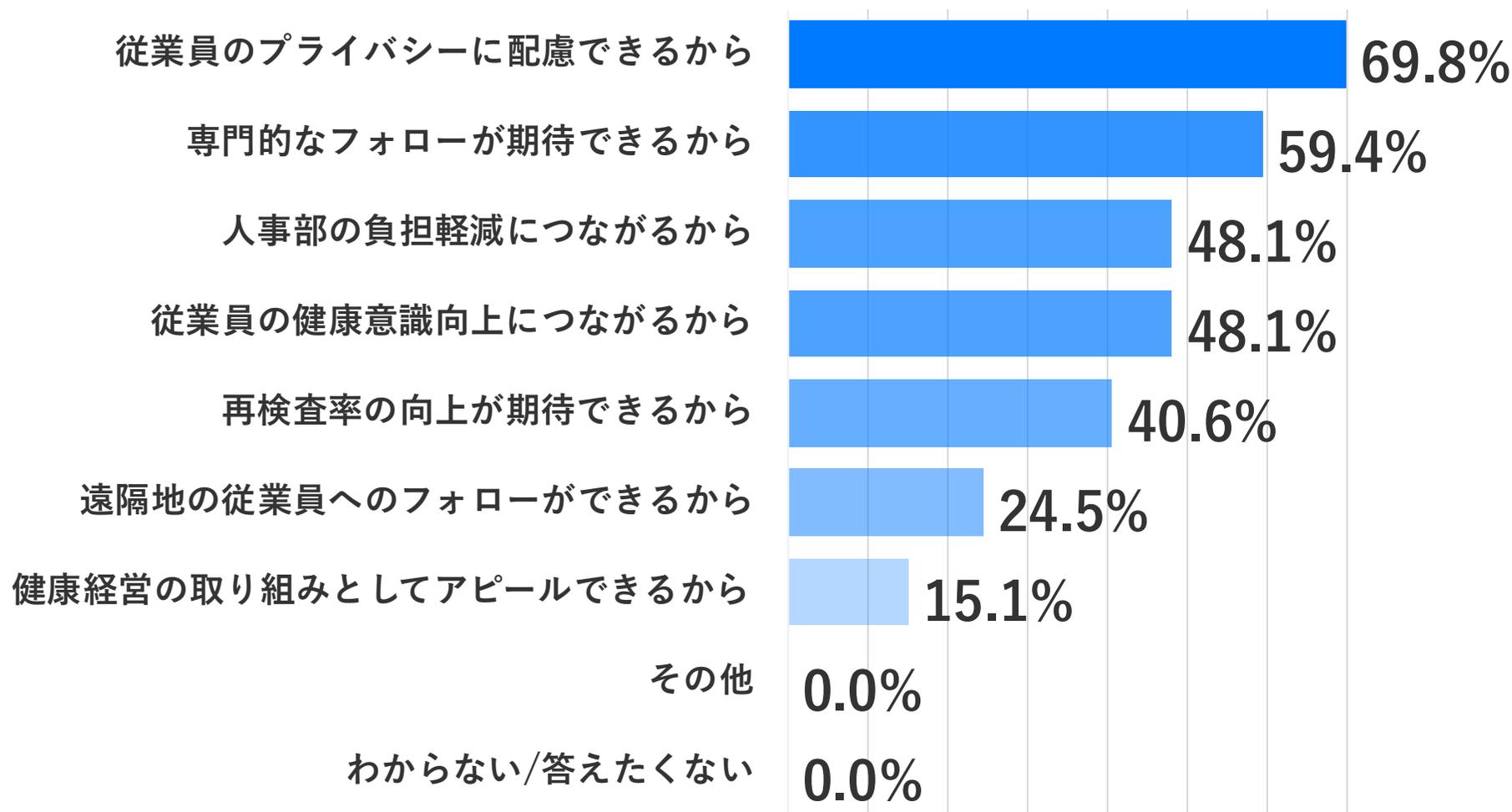
Q8 あなたは、会社の人事などを介さず「産業医がオンラインで従業員の健康相談に直接対応し、必要に応じて医療機関を紹介する」というサービスについて、どのように思いますか。



会社の人事などを介さず「産業医がオンラインで健康相談や医療機関を紹介する」サービスに、95.5%が「必要」と期待しています。

Q9

※Q8で「非常に必要だと思う」「やや必要だと思う」と回答した方に質問
そのように思う理由を教えてください。（複数回答）



サービスが必要だと思う理由は「従業員のプライバシーに配慮できるから」や「専門的なフォローが期待できるから」が上位の回答でした。

Service

■健康管理アプリ「オフけん」の新機能「オンライン診療」で、いつでも・どこでも医師の診療が可能に



健康経営を促進するアプリ

オフけん
健康管理

「オンライン診療」はじめました

Powered by デジスマ診療

オフけん健康管理アプリに、オンライン診療機能が追加。
スキマ時間にオンライン診療～処方箋発行までスマホで！

保険診療 可能	24時間 予約可能	ビデオ通話 診療OK
------------	--------------	---------------

アカウント
無制限

アプリ使用料（中小規模法人部門）
1か月あたり **20,000円～**
※大規模法人部門は月額40,000円になります。

オフけん「オンライン診療」は、スマートフォンひとつあれば、診療予約から処方箋発行まで完結できる新しい医療サービスです。通院の必要がなく、移動や待ち時間も発生しないため、忙しい方でもスキマ時間を活用して気軽に受診できます。診療後は、最寄りの処方箋対応薬局でお薬を受け取ることができ、日常業務への影響を最小限に抑えた健康管理が可能です。

詳しくはこちら：<https://offken.com/online-shinryo/>

Contact

お問い合わせ

企業名
心幸ウェルネス株式会社

TEL
090-5011-3015

MAIL
n-hayashi@shinko-jp.com

WEB
<http://www.shinko-jp.com/>

会社住所
〒661-0976
兵庫県尼崎市潮江1-2-6
JRE尼崎フロントビル2階